



GRAND PRIX

Advertising Standard

105120 Москва,
ул. Нижняя Сыромятническая
10, Центр дизайна ArtPlay на
Яузе, стр.3, офис 30Б
+7(495) 646 88 96
www.impact.ngo.ru

Аналитический отчет

**по итогам проведения качественного исследования
эффективности программы для подростков «Путешествие
ради жизни»**

Авторы: Захарова Е.К., Гладких Н.Ю.

Москва 2022



Оглавление

Вступление.....	2
Часть 1. Анализ материалов фокус-групп	6
1.1 Мнение участников о программе (понравилась/не понравилась)	6
1.2 Отношение участников к содержанию программы (сложно/понятно/актуально)	6
1.3 Оценка воздействия программы на самовосприятие, самооценку и уверенность в себе	8
1.4 Эмоциональные и рациональные моменты восприятия целевой аудитории сессий программы	9
1.5 Преимущества и недостатки организации программы	11
Часть 2. Анализ материалов глубинных интервью	13
2.1 Мнение о программе, с точки зрения ее ведущего (легко или трудно вести группу, держать внимание, говорить на чувствительные темы)	13
2.2 Эффект, который оказала Программа на самоощущение Чемпионов (на самовосприятие, самооценку, уверенность в себе).....	14
2.3 Влияние программы в целом на дальнейшую жизнь Чемпионов	14
2.4 Основные проблемы, возникающие у ведущих программы в процессе общения с группой	15
2.5 Различия в восприятии программы и ее воздействии на самоощущение и самооценку у старых и новых Чемпионов	16
Часть 3. Оценка эффективности программы.....	17
Приложения.....	22
Приложение 1. Гайд для фокус-групп с участниками	22
Приложение 2. Сценарий глубинных интервью с Чемпионами.....	26

Вступление



Описание программы для подростков «Путешествие ради жизни»

В рамках проекта «Равные наставники - Чемпионы эффективной профилактики ВИЧ и других угроз здоровью молодежи» с использованием гранта Президента Российской Федерации проводилась профилактическая программа для подростков 14-17 лет «Путешествие ради жизни».

Программа представляет собой десять встреч «равных» ведущих (молодежных лидеров) со сверстниками, для того чтобы поговорить о том, что их волнует, обсудить важные темы. В основе подхода лежит ориентация на эмпирические знания, получаемые ребятами по время прохождения учебных встреч. Одна из задач ведущих - молодежных лидеров - стимулировать познавательную активность в группе, при которой САМИ подростки вспоминают имеющийся у них опыт, приобретают новый, анализируют и обобщают свой опыт, основываясь, в том числе, на материалах полученной теории. «Равные наставники» - Чемпионы являются ролевыми моделями для участников «Путешествия», они не пропагандисты, не морализаторы, они такие же представители молодежи со своими трудностями. Благодаря этому, в группе создается особая атмосфера безопасности, доверия и понимания. Чемпион владеет инструментами, которые помогают участникам программы самим находить ответы на свои вопросы.

Программа «Путешествие ради жизни» относится к психолого-педагогическим и социальным программам. При этом её сквозной линией является продвижение идей здорового образа жизни среди подростков и профилактика рискованного поведения. Освоение программы помогает в социальной адаптации учащихся, формирует знания о различных сферах современной социальной жизни, создает условия для развития коммуникативной, социально успешной личности, развивает социальную компетентность. Прохождение программы формирует у подростков установки на здоровый образ жизни, повышает ответственное отношение к своему здоровью, помогает принять правильные решения в ситуациях риска.

Новизна программы «Путешествие ради жизни» заключается в использовании комплексного подхода в решении проблем защиты современных подростков от многочисленных рисков и угроз, которые распространены в современном обществе (ВИЧ-инфекция, зависимости, дискриминация, агрессивное поведение, травля и пр.). Цель программы, направленная на изменение поведения подростков в сторону более безопасного в отношении вышеперечисленных угроз, составляет новизну и актуальность программы. В программе использовалась модель постепенного вовлечения подростков и молодежи в



процесс самопознания – от темы «Я» к теме «Я и общество», что так же составляет её уникальность.

Цель программы – обучение и просвещение воспитанников старшего подросткового возраста для формирования у них ценностей здорового и безопасного образа жизни, повышения осознанности и формирование социальных компетенций в области выбора и реализации социально-позитивного поведения, формирования устойчивых навыков поведения в ситуациях риска.

Структура аналитического отчета

В рамках данного отчета был проведен анализ данных качественного исследования эффективности программы «Путешествие ради жизни». Исследование было направлено на двухэтапный сбор информации методами фокус-групп и глубинных интервью, что послужило основным материалом для анализа:

- фокус-группы среди участников программы (подростки 15-18 лет, прошедшие не менее половины сессий программы в 2022 году);
- глубинные интервью с ее ведущими – равными наставниками (Чемпионами), прошедшими обучение на тренингах Фонда.

Для достижения цели по оценке эффективности в проведенном исследовании на каждом его этапе были поставлены исследовательские задачи.

Исследование методом проведения фокус-групп среди участников программы подразумевало выполнение таких задач, как:

1. Выявить мнение целевой аудитории о программе – понравилась/не понравилась.
2. Выявить отношение участников к содержанию программы – сложно/понятно/актуально
3. Оценить ее воздействие на самовосприятие, самооценку, уверенность в себе
4. Выявить эмоциональные и рациональные моменты восприятия целевой аудиторией различных сессий программы
5. Выявить преимущества и недостатки организации программы

На этом этапе были проведены 6 фокус-групп (Кемерово и Ижевск), а также собраны 10 видно-ответов на вопросы среди участников Путешествия в Оренбурге. Вопросы в обоих типах дискуссий совпадают и соответствуют гайду для фокус-групп. В рамках анализа данных, собранных на этом этапе исследования, был проведен анализ, который помог выявить и



описать общие тенденции и мнения участников программы, что продемонстрировано в первой части данного отчета.

Исследование методом проведения глубинных интервью среди наставников (Чемпионов) программы подразумевало выполнение таких задач, как:

1. Выявить мнение о программе, с точки зрения ее ведущего – легко или трудно вести группу, держать внимание, говорить на чувствительные темы;
2. Оценить эффект, который оказала Программа на самоощущение Чемпионов - на самовосприятие, самооценку, уверенность в себе;
3. Выявить влияние программы в целом на дальнейшую жизнь Чемпионов – если такое влияние имеется (скорее у «старых» Чемпионов);
4. Определить основные проблемы, возникающие у ведущих программы в процессе общения с группой;
5. Определить имеются ли различия в восприятии программы и ее воздействии на самоощущение и самооценку у старых и новых Чемпионов.

Всего было проведено 10 глубинных интервью с Чемпионами. Результаты анализа качественных данных, полученных на этом этапе исследования, продемонстрированы во второй части настоящего отчета.

Третья часть отчета объединяет в себе выводы, сделанные при анализе данных двух этапов исследования, и содержит общую оценку результатов, отражающих эффективность проведенной программы.



Часть 1. Анализ материалов фокус-групп

Для ответа на поставленные исследовательские вопросы в рамках фокус-групп были проанализированы 6 транскрипций разговоров и одна транскрипция видеозаписей. Важным кажется отметить, что поскольку участниками являлись подростки, многие ответы на вопросы ведущего являются достаточно односложными, тем не менее, материалы все же позволили составить общую картину мнений.

1.1 Мнение участников о программе (понравилась/не понравилась)

В ответе на вопрос понравилась ли программа тем, кто принял участие в фокус-группах, все сходится на положительном ответе («Да»). Некоторые также отмечали, что порекомендовали бы ее своим друзьям.

При уточнении, а что именно понравилось в программе, выяснилось, что некоторые подростки особенно отметили «самопогружение», то есть участие позволило изучить себя изнутри: *«когда погружались в себя, я поняла, что ну некоторое, то, что я делала ранее, там, допустим, самоугнетение себя, что это делать нельзя, что нужно наоборот по-другому смотреть на этот мир»* (Кемерово 1). Также участники отметили, что им понравилась интерактивная составляющая программы, активность на ней, в том числе – много движений: *«Все задания были настолько интересные, что тебе просто хотелось взаимодействовать с чемпионами, хотелось участвовать во всех упражнениях»* (Кемерово 2). Этим и отличается программа, по мнению участников, от других профилактических мероприятий, на которых *«сидишь и слушаешь нудные лекции»*. Программа «Путешествие ради жизни» ассоциируется у участников с позитивным, веселым, легким настроением: *«Друженько сидим общаемся, никто никого не бьёт»* (Кемерово 3). Больше всего запомнились и понравились участникам фокус-групп упражнения, связанные с рисованием, например, своего круга отношений, упражнение с масками, упражнение на выражение своего мнения и аргументацию, упражнение «река жизни».

1.2 Отношение участников к содержанию программы (сложно/понятно/актуально)



Участники фокус-групп отметили, что в некоторых упражнениях программы требовалось быть сосредоточенным и внимательным, например, в случае если было необходимо визуально изобразить какую-то ситуацию или выразить свое согласие или несогласие с озвученным мнением, а также в заданиях, связанных с гендерными стереотипами: *«потому что, когда кто-то из вас задаёт вопросы, то есть прослушаешь, и отвечаешь всякую чушь не по вопросу. А когда ты внимательный, ты понимаешь человека, что он хочет от тебя, и ты даешь ему нужную информацию»* (Кемерово 3). Также некоторые поделились, что испытывали стеснение или дискомфорт тогда, когда темы касались сексуальности: сексуальных прав, секса, репродуктивного здоровья. Например, так описывает свои ощущения одна из участниц фокус-группы в Кемерово: *«Было немножко стеснительно разговаривать на эти темы, особенно в присутствии всей группы. Но это раскрепощало, да.»* При этом участники считают, что остальные восприняли эти темы спокойно: *«мы спокойно выслушивали чемпионов, и у нас в группе было мало людей, у которых вызывало это какое-то стеснение»* (Кемерово 2). Многие также отметили, что им легко говорить открыто на такие темы, поскольку это касается каждого и это важно. В дополнение, важно подчеркнуть, что на легкость восприятия чувствительной информации повлияло и то, насколько были доверительные и комфортные отношения в группе. Например, участницы фокус-группы из Кемерово отметили, что им было просто разговаривать на темы о сексуальности и ВИЧ-инфекции, поскольку они уже были знакомы с ведущими до программы – девушки были одногруппницами.

Помимо случаев ощущения дискомфорта при затрагивании тем сексуальности похожие чувства некоторые испытывали при выполнении задания, связанного с выбором донора сердца, поскольку необходимо было сделать сложный выбор: *«Там было много ситуаций разных и хотелось всем помочь, но ты должен был выбрать только одного»* (Кемерово 2). Также дискомфорт почувствовали и те, кто при обсуждении тем буллинга и агрессии столкнулся с внутренним переосмыслением: *«ещё когда мы начали разбирать тему агрессии и буллинга [почувствовала дискомфорт], потому что ты даже задумывался о том, что бы происходило в твоей жизни до этого и неприятные воспоминания всё-таки возвращались»* (Кемерово 2).

В целом, полученные знания об организациях и услугах в области сексуального и репродуктивного здоровья участники оценивают как полезную и актуальную информацию, которую они будут использовать в будущем. Особенно полезной участники посчитали информацию о ВИЧ, поскольку раньше обладали поверхностными знаниями, а программа дала



возможность не только их углубить, но и познакомиться непосредственно с носителем и узнать его историю: *«Мы прочувствовали то, что испытывает человек, который заражен ВИЧ-инфекцией, как он живёт, и сделали для себя выводы, что не нужно отвергать таких людей»* (Кемерово 2); *«если я столкнусь с такой ситуацией, то я знаю, как себя вести, что делать, как реагировать»* (Кемерово 3).

1.3 Оценка воздействия программы на самовосприятие, самооценку и уверенность в себе

Как уже отмечалось ранее, некоторые подростки рассказали в ходе своего участия в фокус-группах о том, что «самопогружение» на программе позволило им переосмыслить отношение к себе, выявить негативные установки и даже отказаться от них. Подростки также отмечали, что после программы у них улучшились понимание собственных чувств, уверенность в себе, а также способность сотрудничать и общаться с другими: *«у нас просто группа не очень хорошая и получается есть пару девочек, которые э которые не могут нормально себя вести и поэтому и именно мне приходится им это говорить, чтобы они это понимали, но до них всё равно это не доходит потому, что до этого я не говорила потому что, ну думала ну типа зачем, зачем мне в это вмешиваться, но вот потом то что это уже ну слишком раздражает и плюс вот эта программа она прям воодушевила меня то, что надо там постоянно ну говорить, то что не надо молчать и вот приходится самой спорить.»* (Кемерово 1). Ту же мысль отметили и участницы других фокус-групп в Кемерово, рассказав о том, что стали больше общаться с другими людьми, лучше стали понимать чувства других людей: *«раньше я ни с кем не общалась из группы, но после этих мероприятий я узнала больше своих одноклассниц в плане их личности и их мнения, и мне стало интереснее и сейчас я почти со всеми общаюсь»* (Кемерово 2); *«с помощью этой программы, занятий мы начали как-то больше друг с другом общаться, мы нашли одинаковые темы, на которые мы можем поговорить»* (Кемерово 3); *«мне стало находить проще общий язык и меньше комплексов»* (Кемерово 3). В некоторых случаях программа стала триггером к тому, чтобы начать прислушиваться к себе, анализировать собственные чувства. Например, одна из участниц в ходе фокус-группы призналась, что осознала свою депрессию¹ в ходе программы.

¹ Слово «депрессия» было употреблено самой участницей, без уточнения, что именно она понимает под этим состоянием.



Помимо этого, важной частью усовершенствования навыков коммуникации с собой и с окружением стало развитие способности к самоконтролю эмоций. Именно о таком приобретении в ходе программы рассказала одна из участниц фокус-групп: *«Были такие моменты на то, что я не могла себя сдерживать вообще и до этого. И вот это вот привело к тахикардии, то, что я слишком психованный человек. Я сейчас сижу на таблетках, но ваша программа помогла мне как-то более лучше справляться с эмоциями, то есть я стала практически, ну не то, что практически, а более сдержанной в общении, с родителями, с сестрой пока не помогло.»* (Кемерово 3).

Благодаря участию в дискуссиях, где было необходимо выражать и аргументировать свое мнение, некоторые участницы фокус-группы в Кемерово тоже отметили существенное повышение самооценки: *«Очень сильно самооценка повысилась, потому что иногда приходилось всё-таки идти на уступки какие-то, чтобы где-то согласиться с мнением, где-то наоборот оспорить и всё равно к чему-то общему мы приходили»* (Кемерово 2).

Если более младшие участники фокус-групп в Кемерово не совсем развернуто отвечали на вопрос о развитии их лидерских качеств благодаря программе, то участницы 17-19 лет особенно отметили то, что смогли улучшить эти навыки и осознать свои слабые и сильные стороны. В этом, например, им помогло «упражнение с масками»: *«когда мы рисовали как мы себя показываем людям и как мы себя чувствуем на самом деле. Это очень увлекательное упражнение, которое помогло понять и себя как-то и повзаимодействовать с другими участниками»* (Кемерово 2). Те, у кого были изначально лидерские задатки, смогли в течение программы их укрепить и развить, по их мнению.

Полученные знания о ВИЧ-инфекции, ее профилактике и проблемах дискриминации людей с таким заболеванием побудили некоторых участников переосмыслить свое отношение к этой теме. Это касается, прежде всего, личного отношения к людям с ВИЧ: *«где-то в глубине души всё равно была какая-то такая маленькая неприязнь к таким людям, но, когда мы начали это разбирать, она как бы испарилась окончательно»* (Кемерово 2).

1.4 Эмоциональные и рациональные моменты восприятия целевой аудиторией сессий программы

При ответе на вопрос о том, какое настроение у программы, участники продемонстрировали широкий спектр эмоций от радости до грусти. Если различные



активности, движения вызывали у подростков хорошие эмоции, поднимали настроение и интерес к самой программе, то разговоры на сложные «серьезные» темы, касающиеся как ВИЧ-инфекции и донорства, так и психологии и личных проблем, вызывали грусть, расстройство, иногда эмоциональное отторжение. Так, особенно тяжело психологически давались те упражнения, которые были направлены на представление своего будущего. Из материалов фокус-групп становится ясно, что такие сессии вызывали сложные и неприятные эмоции у многих, заставляя их углубляться внутрь себя («заниматься самокопанием»). Рассказывая о своем опыте, участники также подчеркивали, что не хотели бы снова через это пройти. Пример: *«когда мы думали о том, какое у нас будет будущее. Это больше растрогало, и я не люблю это самокопание в себе, а здесь нужно было. Поэтому мне не хотелось бы это повторять»* (Кемерово 3). Хотя нужно подчеркнуть, что были и те, кто, напротив, оценил позитивно такой сложный опыт, нашел его достаточно полезным. Вероятно, не все были психологически готовы к такому упражнению, и понимание этого может служить некоторым заделом на внесение корректировок в содержание будущих программ. Помимо этого, было несколько участников, которые рассказывали о том, что они или кто-то из группы в ходе программы не всегда мог сдерживать свои эмоции, особенно в упражнениях, связанных с коммуникацией друг с другом. Тем не менее, некоторые среди них все же отметили, что в ходе программы смогли изменить свою эмоциональную реакцию в лучшую сторону.

Помимо эмоциональной реакции на тематические блоки программы, описанные выше, имели место и реакции на формат. Так, в одной из фокус-групп в Ижевске некоторые участники отметили, что им было тяжело и «скучно» на занятиях в формате лекций, поскольку был большой поток информации и участники не могли долго удерживать внимание, уставали, испытывали физический дискомфорт: *«Когда Даша очень-очень много говорила, у меня очень-очень много болела голова, поэтому я её порой даже не слушала. Я, конечно, дико извиняюсь, но было правда скучно слушать, когда много человек разговаривает.»*; *«Просто устаю, да и не интересно становится слушать.»* (Ижевск 1).

Относительно рационального восприятия сессий программы можно заключить, что в основном участники фокус-групп демонстрировали правильно сделанные выводы из полученных знаний. Так, многие отмечали, что будут в своей жизни использовать информацию о ВИЧ-инфекции и репродуктивном здоровье и что они понимают, зачем такая информация нужна: *«они [знания] могут спасти кому-то жизнь»*. Более младшие участники исследования



(14-15 лет) в большинстве случаев подмечали, что сейчас эта информация никак не влияет на их жизнь, и они не знают, как ее использовать, хотя они расширили свои знания: *«Я просто больше узнала о ВИЧ, всё.»*; *«Получила дополнительную информацию»*. Отдельно можно подчеркнуть, что произвел впечатление на участников программы и рассказ реального человека, зараженного ВИЧ-инфекцией. Так, многие рационализировали эти знания и отмечали, что было важно узнать о том, как живут «такие люди», «посмотреть на мир глазами ВИЧ-инфицированного человека».

Важно также подчеркнуть, что между участниками фокус-групп в разных регионах прослеживается некоторая разница в качестве усвоенных знаний. Если участники из региона 1 в основном правильно отвечали на вопросы о том, что такое репродуктивное здоровье и кто может заразиться ВИЧ-инфекцией, то среди участников исследования в регионе 2 заметна неуверенность в своих знаниях. Так, участники одной из фокус-групп в регионе 2, с одной стороны, перечислили все способы передачи инфекции ВИЧ, но, с другой стороны, не смогли ответить на вопрос о том, что такое репродуктивное здоровье, а ВИЧ-инфекцией, по их мнению, заражаются «какие-то безответственные люди», «которые не думают о последствиях». В ответ на вопрос о том, может ли кто-то из их знакомых заразиться ВИЧ, один из участников ответил: *«Нет, у меня окружение довольно культурное»* (регион 2-1). Также один из участников даже после программы был уверен, что ВИЧ-инфекция передается через слюну.

1.5 Преимущества и недостатки организации программы

Участники высоко оценили работу ведущих (чемпионов) на программе, многие заметили, что помощи от них всегда хватало, а также что они могут внимательно выслушать в любой момент, разъяснить непонятные темы, ответить на любые вопросы. Некоторые рассказали о программе своим знакомым. В целом участники фокус-групп сходятся во мнении о том, что программа была проведена на высоком уровне и не видят в ней никаких недостатков: *«Мне кажется, программа самодостаточная и в неё не надо вносить никаких корректировок. Конечно, со временем любая информация может устареть и её придётся обновить, но сейчас она актуальна и полезна для всех»* (Кемерово 2). Отдельные участники фокус-групп высказались в пользу добавления большего числа интерактивных форматов взаимодействия в приложении и на сайте. Помимо этого, было озвучено предложение сделать



программу более длинной по времени, чтобы обеспечить еще более глубокое погружение в изучаемые темы, а также добавить больше реальных историй ВИЧ-инфицированных людей. Кроме того, некоторые участники фокус-групп озвучили и новые возможные темы, которые были бы интересны для обсуждения: про буллинг и про взаимоотношения с родителями.



Часть 2. Анализ материалов глубинных интервью

2.1 Мнение о программе, с точки зрения ее ведущего (легко или трудно вести группу, держать внимание, говорить на чувствительные темы)

Чемпионы в ходе интервью рассказывали о том, что часто наблюдают за тем, как развивается восприятие программы ее участниками с ходом занятий. Так, было подмечено, что многие ребята на этапе «Я» могут замкнуться в себе, поскольку этот блок программы заставляет их задуматься о своем внутреннем состоянии и дает очень много новой информации и знаний. Однако с переходом к занятиям «Я и общество» о взаимодействии с людьми вокруг многие участники становятся более коммуникабельными и открытыми, начинают вести дискуссии друг с другом и получать обратную связь. По мнению многих информантов это действительно важно, поскольку подростки получают возможность взглянуть на себя со стороны, начать воспринимать самого себя по-другому: *«очень сильно открывает какие-то внутренние моменты у ребят и потом вот после я, мы здесь их открыли, ребята тут, ну у меня часто почему-то такое было, что ребята наоборот замыкались, то есть, очень много новой информации. Потом постепенно, постепенно, уже когда идёт про я и общество, взаимодействие меня и людей вокруг, когда они говорят какие-то вещи друг другу, обсуждают между собой, дают обратную связь друг другу, что очень важно, чтобы себя самого определить, бывает очень полезно. Да, вот в такие моменты я замечала, что ребята просто себя начинают воспринимать по-другому, через друг друга, через саму программу».*

Некоторые информанты рассказали в ходе интервью о том, что заметили наличие многих знаний у подростков еще на входе в программу. Таким образом, Чемпионы подчеркивают, что многие нынешние подростки уже обладают некоторыми знаниями, связанными с вопросами стереотипов и дискриминации, и поэтому стоит сделать содержание программы о социальных проблемах еще более детализированными, чтобы дать возможность подросткам углубить свои знания: *«ребята уже более менее разбираются в тех темах, которые я им рассказываю. С одной стороны я как будто бы уже повторяю, что они уже и так знают».*



2.2 Эффект, который оказала Программа на самоощущение Чемпионов (на самовосприятие, самооценку, уверенность в себе)

Чемпионы в ходе интервью отмечали, что наставническая роль в программе помогла им развить в себе ответственность, способность к коммуникации и восприятию чужого мнения, в результате чего многие смогли достичь более высокого уровня личной терпимости и контроля собственных эмоций: *«после того, как я стала Чемпионом, вот это вот умение брать ответственность, умение иногда свое мнение убрать на дальнюю полку и, ну, вот с интересом послушать другие мнения, помочь построить какую-то общую концепцию»; «Я начала относиться проще, то, что как вот в качестве Чемпиона, то, что мы проходили на тренинге, какие ситуации обыгрывали, и вот моё общение с... я, всё-таки наверное, осмелюсь сказать, с достаточным количеством групп, Путешествие все таки вела до момента переезда, это научило меня быть терпимее, принимать все гораздо легче, принимать разные точки зрения»; «я научилась слушать и слышать других».*

Поскольку в ходе исполнения роли Чемпиона многие смогли еще больше укрепить свои знания по темам программы, информанты стали чувствовать себя более уверенно при общении в обычной жизни. Именно осознание своей компетентности в теме дало импульс к повышению самооценки и коммуникабельности Чемпионов: *«мне стало легче и заводить знакомства, и общаться ещё потому, что я стала осведомленнее».*

2.3 Влияние программы в целом на дальнейшую жизнь Чемпионов

Роль Чемпиона на программе «Путешествие ради жизни», по мнению информантов, оказывает заметное влияние на жизнь на дальнейшем. Так, многие рассказали в ходе интервью о том, что заметили, как с течением времени стали в обычной жизни более терпимыми, толерантными и способными адекватно воспринимать разные точки зрения, а также находить компромиссы в ситуациях спора: *«это научило меня быть терпимее, принимать все гораздо легче, принимать разные точки зрения».* Также многие отметили, что им стало проще общаться с людьми, стали даваться легче публичные выступления, стало проще брать на себя ответственность и нести ее. Кроме того, роль Чемпиона, опыт исполнения ее на программе, повлияли и на имидж информантов: некоторые поделились тем, что в своем окружении стали восприниматься как эксперты по темам репродуктивного здоровья, ВИЧ-инфекции, стереотипов и дискриминации, к которым можно обратиться: *«ребята знают, что*



я являюсь Чемпионом, я могу им рассказать о той же самой проблеме ВИЧ, я много знаю. В принципе добавилось больше знаний и ко мне могут обратиться с любым вопросом на эту тему, с вопросами о стереотипах, дискриминации».

Однозначно утверждать, что роль Чемпиона оказала влияние на профориентацию информантов, нельзя, однако некоторые отметили, что благодаря расширению кругозора и новому способу видения многих проблем могут и шире смотреть на выбор будущей профессии. Так, одна из участниц интервью отметила, что раньше рассматривала проблемы репродуктивного здоровья и половых инфекций только с точки зрения медицины и, соответственно, имела намерение идти именно в эту сферу, однако после участия в программе осознала социальную составляющую всех этих проблем и в будущем, возможно, выберет другой путь профессионального развития.

Здесь также важно отметить, что, говоря о влиянии программы на дальнейшую жизнь, Чемпионы, у которых брали интервью, часто учитывали не только свой опыт в роли ведущих, но и в роли учащихся. Исходя из материалов интервью можно говорить о том, что на изменение взглядов и мировоззрения, на восприятие мира и его проблема оказало большее влияние именно участие в программе в роли учащегося. Роль Чемпиона помогла, с одной стороны, укрепить свои знания за счет подготовки и трансляции знаний, и, с другой стороны, развить командные и лидерские навыки: ответственность, публичные выступления, разрешение конфликтов, организация мероприятий. Именно лидерские навыки получается лучше всего развить в роли ведущего, поскольку, как было замечено исходя из материалов фокус-групп с участниками программы, подростки, проходившие обучение, в целом, не смогли однозначно подтвердить развитие таких навыков у них в результате обучения на программе. Таким образом, можно сделать вывод о том, что роль Чемпиона помогает закрепить знания, повысить уверенность в себе, в том числе, как эксперте, улучшить навыки несения ответственности и урегулировании конфликтов, публичных выступлений и способности воспринимать и учитывать разные мнения, лидерские навыки. А опыт в роли обучающегося на программе оказывает сильное влияние именно на восприятие мира вокруг, на мировоззрение, на отношение к тем или иным социальным проблемам, стереотипам и дискриминации, а также к самому себе.

2.4 Основные проблемы, возникающие у ведущих программы в процессе общения с группой



Чемпионы, принявшие участие в исследовании, рассказывали о том, что основные трудности в процессе общения с группой возникали тогда, когда среди участников были «сложные» подростки: те, которые изначально были негативно настроены по отношению к программе, к ее содержанию, проявляли агрессию и инициировали конфликты. Например, одна из информанток поделилась историей о том, что в ее группе была девочка, которая проявляла в ходе программы активную нигилистскую позицию, отрицала те знания, которые транслировались участникам, а затем перестала принимать активное участие на занятиях, «замкнулась в себе». Тем не менее, через индивидуальные беседы информантке удалось помочь участнице раскрыться и заинтересоваться некоторыми темами на программе. Кроме того, возникали и сложности, например, с теми, кто оказывался конфликтным и проявлял агрессию: как подчеркивали в ходе интервью Чемпионы, было сложно добиться именно компромисса, поскольку необходимо учитывать мнение и позицию каждого. В дополнение одна из информанток рассказала, что столкнулась с очень низкой посещаемостью занятий, когда проводила «путешествие» в университете: участники перестали приходить после нескольких занятий, в результате чего пришлось отменить саму программу. Как объяснила информантка, причина была в отсутствии времени у обучающихся: *«Мы пришли, подготовились, провели первые две встречи. приходим на третью, а ко мне приходит три человека из 20 было... Мы говорили с ребятами и решили, что не будет дальше проводить это путешествие потому, что и у них нет времени и у нас нет времени, просто их сидеть и ждать»*. Соответственно, в этом случае можно подметить, что вероятно была проблема с организацией времени и набора участников на программу.

2.5 Различия в восприятии программы и ее воздействии на самоощущение и самооценку у старых и новых Чемпионов

Исходя из материалов интервью со «старыми» и «новыми» Чемпионами, нельзя однозначно сказать, что существуют заметные различия в восприятии программы и ее воздействии на самоощущение и самооценку. Многие «новые» Чемпионы, хотя и имеют меньший опыт участия в роли ведущего на программе «Путешествие ради жизни», обладают достаточно большим опытом подобной деятельности вне программы. Как правило, это люди, которые и до программы интересовались социальными проблемами и проблемами репродуктивного здоровья, участвовали в различных молодежных движениях и акциях. И



«старые», и «новые» Чемпионы подчеркивают, что большое влияние на них оказала сама программа, когда они были ее участниками: расширила знания, изменила их отношение к себе и к миру, сделала их более открытыми и коммуникабельными. А благодаря опыту в роли Чемпионов и те, и другие отмечали, что ощутили рост своей экспертности и развитие лидерских качеств, что, свою очередь, способствовало повышению самооценки и уверенности в себе. Интервью показывают, что разница состоит лишь в том, что «старые» обладают большим опытом и могут привести больше примеров из своей практики на программе.

В ответе на вопрос о том, как бы информант подходил к решению конфликтной ситуации (выбор из четырех сценариев), также не прослеживаются очевидных закономерностей. Чаще всего Чемпионы (и «старые», и «новые») склоняются к поиску компромиссов (*«искать золотую середину»*) или к совместному поиску причин конфликта. Некоторые также отметили, что не всегда могут придерживаться этих тактик, особенно во время стрессовых ситуаций, и зачастую прибегают к тому, чтобы уступить другой стороне конфликта. Таким образом, можно сделать вывод о том, что Чемпионы в целом стараются профессионально подходить к разрешению конфликтных ситуаций и в жизни, и на программе, однако в некоторых сложных ситуациях они чувствуют, что не всегда могут найти компромиссное решение. В случаях, когда конфликт происходил на программе, и «старые», и «новые» Чемпионы рассказывали о том, что прибегали к помощи кураторов и руководителей.

Часть 3. Оценка эффективности программы

В рамках данного отчета были проанализированы материалы фокус-групп с участниками программы «Путешествие ради жизни» и материалы интервью с Чемпионами. Качественный анализ полученных в ходе исследования данных позволил детально увидеть, как и по каким причинам воспринимается программа, выявить положительные стороны обучения, зафиксировать потенциальные зоны роста, а также оценить, какое влияние оказала программа личного на каждого.

В целом, можно с уверенностью сделать вывод о том, что программа «Путешествие ради жизни» обладает высокой эффективностью, о чем свидетельствуют ответы как ее участников, так и ведущих. В материалах фокус-групп и интервью прослеживается, что программа способствует запуску личностных изменений у всех участников образовательного процесса.



Обучающиеся демонстрируют хороший уровень полученных знаний, а также понимают, в чем состоит польза этих знаний, для чего они им нужны. Хотя, конечно, надо отметить, что для подростков помладше (14-15 лет) практическое применение этих знаний зачастую оказывается неактуальным. Тем не менее, информация о безопасности и сохранении репродуктивного здоровья будет полезна в будущем, поэтому так важно, что подростки уже потенциально готовы к ситуациям их применения.

На программе выстроен позитивный климат, участники ассоциируют свой опыт участия в основном с положительными впечатлениями и эмоциями. Организация программы позволила практически каждому обеспечить комфортное и интересное обучение. Конечно, работа со сложными темами, касающимися внутреннего мира, проработки внутренних проблем, были достаточно чувствительными для подростков. В связи с этим некоторые участники отмечали, что ощущали отрицательные эмоции, расстраивались и грустили. Однако такая рефлексия на подобной программе имеет большое значение, поскольку именно она наравне с просвещением запускает те изменения, которые способствуют перестройке восприятия себя и мира в контексте стереотипов, дискриминации и темы сексуальности.

Важной составляющей программы стала ее способность дать возможность участникам стать более коммуникабельными. Многие участники отмечали, что смогли начать общаться даже с теми, с кем до этого не общались, научились слышать и слушать других, учитывать чужие интересы и отстаивать личные границы. Тема коммуникации со всеми ее содержательными блоками была достаточно важной частью программы, и в результате анализа можно сказать, что подростки действительно стали заметно более уверенно обладать социальными навыками, проработав внутренние проблемы и перестав быть «закрытыми» от общества. То же можно сказать и про Чемпионов, которые развили в себе способность к эффективной коммуникации еще во время обучения и впоследствии, уже в роли ведущих, смогли закрепить не только знания, но и навыки общения.

Судя по ответам участников исследования, программа «Путешествие ради жизни» действительно способствует росту самооценки и уверенности в себе, улучшает общее самочувствие. Во многом это связано с тем, что подростки получают возможность не только узнать много новой и полезной для них информации, но и ощутить себя в сообществе людей, которые так же вдохновлены по отношению к жизни, как и они. Чемпионы в результате своей работы в качестве ведущих смогли лучше почувствовать свою экспертность, что также



способствовало повышению уверенности в себе. Также многие Чемпионы отмечали, что зачастую в своей практике видели, как многие подростки меняются с течением программы в лучшую сторону. Об этом же говорили и многие подростки.

В силу того, что Чемпионы зачастую сами являются еще подростками или учащимися первых курсов университета, нельзя сказать, что программа оказала существенное влияние на их профориентацию. Исходя из материалов интервью, ведущие рассматривают свое участие в этой образовательной деятельности как волонтерство, приятное хобби, которое способствует личному развитию, расширению кругозора, усилению навыков лидерства и коммуникации, а также чувство принадлежности к сообществу. Таким образом, участие в программе является важной частью жизни, однако нельзя сказать, что Чемпионы в результате своего опыта профессионально самоопределились. Вероятно, в этом смысле им не хватает понимания того, какие есть перспективы подобной деятельности в качестве профессионального поприща, поэтому возможно будет полезным в будущем сделать на это упор и рассказать о том, как можно в будущем связать свою работу с таким направлением.

В завершение важно также отметить, что у программы существуют зоны развития. Так, стоит обратить особое внимание на ту часть программы, которая затрагивает внутренний мир подростков и побуждает их к самоанализу. Именно этот блок программы вызывал больше всего неприятных впечатлений, но не потому, что не понравился, а потому что был эмоционально и психологически сложным. Поэтому в будущем, вероятно, стоит усилить индивидуальный подход в этой части программы, чтобы была возможность учитывать психологическую готовность подростка и избежать возможным травм.

Также в качестве зон потенциального роста можно отметить, что подростки, в целом, готовы впитывать больше информации, если это сопряжено с интерактивными и активными форматами. Некоторые отмечали, что хотели бы узнать еще больше о социальных проблемах, поскольку чувствуют, что это интересно и важно. Ожидаемо, в противовес форматам с движениями лекции менее легко давались учащимся, поскольку не всегда было просто удерживать внимание. Некоторые подростки предложили разделить лекции на более короткие.

Участников фокус-групп из двух регионов также просили ответить на несколько вопросов, касающихся самооощущения и самооценки себя как личности. Их ответы по вопросам развития личности, контроля над своей жизнью, хороших отношений с другими, возможностей



реализовать свои мечты и знания своих сильных и слабых сторон говорят о том, что их самооценка достаточно высока. В вопросах эмпатии, адаптации к различным ситуациям и самодисциплины доля согласных существенно различается по регионам – так в Кемерово согласных с этими утверждениями почти в два раза меньше, чем в Ижевске. Но формат исследования не позволяет экстраполировать эти данные на всю целевую группу и делать какие-либо выводы.

Рис.1 Доля согласных с утверждениями среди участников «Путешествие ради жизни» из Кемерово

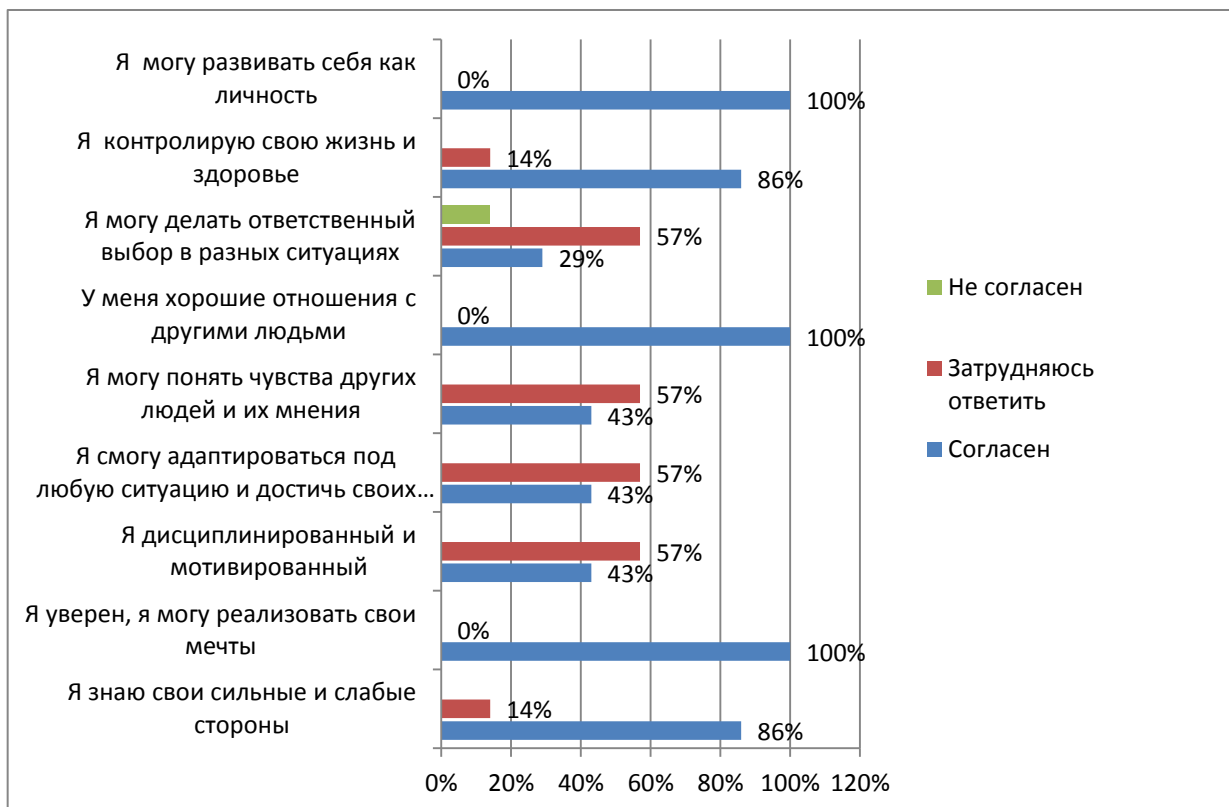


Рис.2 Доля согласных с утверждениями среди участников программы «Путешествие ради жизни» из Ижевска





Приложения

Приложение 1. Гайд для фокус-групп с участниками

Сценарий фокус-группы с участниками J4I

1) Приветствие. Объяснение правил проведения фокус-групп. Резюме тем для обсуждения.

Давайте познакомимся, меня зовут Мы собрались, чтобы обсудить программу «Путешествие ради жизни», которая проводилась в вашем учреждении, ее возможности, особенности и какое влияние она оказала (если оказала) на вас лично. На табличках напишите, пожалуйста, свое имя и расскажите, сколько вам лет, чем вы интересуетесь, чем занимаетесь в свободное время? Участвовали ли вы во всех сессиях Путешествия? Принимали ли участие в выставке «Только так?».

Помните, что правильных и не правильных ответов не существует. Мы хотим узнать ваше мнение о программе, как изменились ваши взгляды на жизнь, будущее, отношения и выбор моделей поведения после прохождения Путешествия.

2) Информированность о репродуктивном здоровье

Программа Путешествие призвана улучшить знания участников по проблемам сохранения репродуктивного здоровья и ВИЧ-инфекции

1. Скажите, что приходит вам в голову, когда вы слышите слова репродуктивное здоровье? Какие мысли, чувства, образы, слова, ассоциации возникают?
2. Откуда вы узнали про ВИЧ - инфекции, болезнях, передающихся половым путем, о возможных способах контрацепции и т.д. В каком возрасте первый раз столкнулись с этой информацией?
3. Кто, по вашему мнению, может заразиться ИППП, ВИЧ? У кого эти шансы выше? Каким образом можно заразиться?
4. Считаете ли вы или кто-то из ваших знакомых, может столкнуться с этими заболеваниями? С незапланированной беременностью?
5. Легко ли вам открыто говорить на эти темы? Почему? С кем вам легче обсуждать эти вопросы?
6. Как вы считаете, существует ли дискриминация людей с ВИЧ? Слышали ли вы что-то об этом? Насколько такое отношение оправдано, на ваш взгляд?
7. Как вы вообще заботитесь о своем здоровье – спорт, здоровое питание, не курите, не пьете, предохраняетесь? Это как-то изменилось за время участия в проекте?
8. Знания о ВИЧ, о способах профилактики, как-то повлияло на вашу жизнь? Что-то изменилось в вашем поведении, в ваших действиях? Пользуетесь ли вы в своей собственной жизни тем знанием, которое вы получили, принимая участие в программе?



9. Какая информация для вас была новой, а что вы и так знали до этого? Что было неожиданным? Насколько полезной для вас оказалась эта информация?

3) Опыт участия в J4I

10. Расскажите, пожалуйста, как и когда вы узнали о Путешествии и почему приняли решение участвовать?

11. С чем у вас ассоциируется Путешествие? Какое настроение у этой программы?

12. Как вы думаете, в чем смысл программы, какова ее цель?

13. Понравилось ли вам участвовать в программе? Посоветовали бы вы ее своим друзьям? Почему?

14. Хотели бы вы продолжить участвовать в программе в качестве Чемпионов? Стать лидером программы, вести Путешествие для своих сверстников?

4) Эффект участия в программе «Путешествие ради жизни»

Изменилось ли что-то в вашей жизни после участия в Путешествии?

15. Как вы считаете, улучшилось ли ваше понимание собственных чувств после участия в сессиях программы?

16. Программа как-то повлияла на вашу уверенность в себе? На понимание чувств других людей? Как именно? Почему вы так считаете?

17. Улучшилась ли ваша способность контролировать свои спонтанные порывы? Возможность сотрудничать с другими?

18. Повлияла ли программа на ваши планы на будущее? На осознание своих сильных и слабых сторон?

19. Помогло ли ваше участие в программе Journey4Life развить лидерские качества? Можно ли назвать вас лидером в своем сообществе или группе в школе, во дворе? В чем это выражается?

20. Укажите, согласны вы или не согласны со следующими суждениями:

	Согласен	Затрудняюсь ответить	Не согласен
<i>Я знаю свои сильные и слабые стороны</i>			
<i>Я уверен, я могу реализовать свои мечты</i>			
<i>Я дисциплинированный и мотивированный</i>			
<i>Я смогу адаптироваться под любую ситуацию и достичь</i>			



<i>своих целей</i>			
<i>Я могу понять чувства других людей и их мнения</i>			
<i>У меня хорошие отношения с другими людьми</i>			
<i>Я могу делать ответственный выбор в разных ситуациях</i>			
<i>Я контролирую свою жизнь и здоровье</i>			
<i>Я могу развивать себя как личность</i>			

5) Методология и содержание программы

1. Расскажите, пожалуйста, насколько интерактивной была программа - было ли много интересных упражнений, самостоятельных заданий? Отличается ли проведение этой программы от других профилактических мероприятий, в которых вы когда-либо участвовали?
2. Требовалось ли быть сосредоточенными, внимательными?
3. Участие в каких этапах и каких содержательных сессиях Программы Journey4Life вам понравились? Почему?
4. Какие темы/сессии вам не понравились? Почему?
5. Приходилось ли вам делать усилие, чтобы принимать активное участие в Программе? Принимали ли вы участие в обсуждениях и *мероприятиях*? Приведите примеры вашего участия.
6. Испытывали ли вы неудобство (стеснение), когда вам рассказывали о сексуальных и репродуктивных правах? Были ли какие-то «приемы», которые показались вам уместными (или, наоборот, неуместными) при обсуждении чувствительных тем?
7. Как реагировали участники вашей группы на материалы о сексуальных и репродуктивных правах? Вызвали ли какие-нибудь аспекты темы затруднения? Какие темы воспринимались легче всего?
8. Какой помощи от ведущих вам не хватало? Что они (Чемпионы) могли бы сделать по-другому, чтобы избежать таких сложностей?

6) Создание благоприятной среды

9. Расскажите, пожалуйста, была ли полезной информация об организациях и услугах в области сексуального и репродуктивного здоровья. Какая именно?



10. Насколько хорошо Чемпионы сами осведомлены и/или пользовались услугами в организациях социального и репродуктивного здоровья?
11. Приходилось ли вам рассказывать о своем участии в Программе Journey4Life и/или об ее отдельных содержательных частях своим родителям? Друзьям? Как они на это реагировали?
12. Насколько, по-вашему, программа может изменить (улучшить) восприятие темы репродуктивного здоровья в молодежной среде? Будут ли молодые люди чувствовать себя более уверенно, защищено пройдя программу?

7) Завершение обсуждения

13. Давайте подведем итог: поддерживаете ли вы проведения таких программ?
14. Что бы вы предложили, чтобы улучшить Программу и развить вашу роль в ней? Как организаторы программы могут вам помочь?
15. Если мы о чем-то забыли поговорить, пожалуйста, скажите.



Приложение 2. Сценарий глубинных интервью с Чемпионами

Сценарий интервью с Чемпионами, проводившими программу «Путешествие ради жизни».

Введение: Цель интервью

Добрый день! Мы хотели обсудить с тобой программу «Путешествие ради жизни», которую ты проводил/а некоторое время назад. Мы хотим узнать мнение о программе. Понять, как ты оцениваешь эффект, если он был, который оказала Программа на твоё самоощущение, в целом на дальнейшую жизнь. Наша беседа будет записываться, а в конце мы попросим тебя ответить на небольшую анкету. Содержание твоих ответов будет строго конфиденциальным. При анализе они будут использоваться только в обобщённом виде.

Здесь нет правильных или неправильных ответов. Мы не расстроимся, если ты скажешь, что не ощутил/а никого влияния программы, но, нам кажется, что все-таки участие в подобных проектах имеет определенный эффект. Все ответы будут использоваться только анонимно, без упоминания конкретных имен.

Мы будем записывать нашу беседу, чтобы потом было легче обрабатывать и анализировать ваши ответы.

Опыт в качестве Чемпионов

1. Когда вы проходили обучение на тренинге для Чемпионов?
2. Расскажи, пожалуйста, почему ты стал/а участвовать в проекте dance4life? Почему тебе лично это было интересно?
3. Как вы оценивали свою готовность (навыки, полученные на тренинге) начать вести Путешествие? Какие чувства вы испытывали перед началом?
4. Что вам больше всего нравилось в вашей роли Чемпиона (перечислите по пунктам)?
5. Были ли у вас проблемы с участниками во время проведения Путешествия? Что вам больше всего запомнилось из неприятных ситуаций? Как вы справились с этими проблемами? Приведите несколько примеров. Как и кто вас поддерживал в решении этих проблем?
6. Какие моменты понравились? Почему?
7. Как долго вы проводили сессии для участников? Почему решили уйти из проекта?
8. Ощущали ли вы организационную или психологическую поддержку от организаторов? От кого-то другого? Где черпали силы и энергию для проведения сессий?
9. Хотели бы вы снова поучаствовать в подобной программе в роли ведущего/лидера/наставника? Для кого вы могли бы/хотели бы провести Путешествие сейчас?



Влияние программы Путешествие

10. Ваше мнение, в целом оказала ли программа какое-либо воздействие на вас лично?
11. Как ваша роль лидера (Чемпиона) в Программе повлияла на вас в плане личностного роста? Вашего отношения к различным ситуациям, которые могут произойти или происходили в вашей жизни? Вашей роли/имидже среди вашего окружения? Приведите примеры.
12. Изменилось ли отношение к вам со стороны сверстников, друзей после вашего участия в программе? Старших людей, педагогов, родственников? Почему, как вы думаете?
13. Как родители относятся к тому, что ты проводишь эту программу? Почему?
14. Стало ли вам легче общаться, заводить новые знакомства, организовывать мероприятия, участвовать в чем-то новом, решать спорные ситуации?
15. Дало ли вам участие в программе в качестве ведущего (Чемпиона) понимание того, как выбор модели поведения может отразиться в будущем? Что каждый шаг, предпринятый (или не предпринятый) вами может привести к определенным последствиям?
16. Повлияла ли программа на ваши планы профессионального развития? Изменилось ли ваше отношение к жизни? Планам на будущее? Приведите пример, если есть.
17. Если вы почувствовали такие изменения, то, как вы думаете, что именно оказало влияние? Почему?
18. Видели ли вы изменения среди молодых людей, участников Программы? По вашему мнению, оказала ли программа влияние на их общее состояние, знания, уровень самооценки и уверенности, готовность к действиям, готовность объединяться с другими и т.д.
19. При возникновении спорной/конфликтной ситуации или ситуации, требующей компромисса, какие действия вам ближе (зачитайте варианты ответа каждому участнику и зафиксируйте ответы всех участников группы):

- 1) учитывать интересы свои и другой стороны с тем, чтобы попытаться вместе разобраться в причинах конфликта и вместе выработать пути дальнейшего разрешения ситуации;
- 2) договариваться об уступках с обеих сторон, пытаться искать золотую середину;
- 3) учитывать только свои интересы в ущерб интересам другой стороны;
- 4) учитывать интересы другой стороны в ущерб своим.

Завершение обсуждения

20. Давайте подведем итог - считаете ли вы, что подобные программы оказывают положительное влияние на молодых людей? Следует ли проводить такие программы дальше?
21. Хотели бы вы, чтобы ваши младшие братья/сестры, будущие дети стали участниками программы «Путешествие»?
22. Если мы забыли обсудить что-то важное, пожалуйста, скажите.